1. **Establir el perfil de l'usuari o Afectat**

* Nom de l'usuari: Juanjo
* Com es denomina la Companyia/Organització? Florida Universitaria
* Quin és el seu Lloc de treball? Professor

1. **Avaluant el problema**

* Problemes:
  + L’aplicació que utilitzen no els proporciona el servei que necessiten.
  + Volen reduir el temps utilitzat en relacionar a les empreses amb els alumnes amb el perfil buscat.
* Perquè existeix el problema?
  + L’aplicació no l’han feta ells, és externa.
* Com ho resol?
  + Utilitzen fulles d'excel per a guardar tota la informació i van fent filtratges.
* Com li agradaria que es resolguera?
  + Tindre una app que faça el filtratge d’una manera més automàtica i siga menys caotica.

1. **Avaluant i Entenent l'ambient d'usuari**

* Qui són els usuaris?
  + Els usuaris seran en la majoria els professors, però també els alumnes de pràctiques.
* Com és el nivell educatiu?
  + Alt
* Tenen els usuaris experiència amb aplicació informàtica?
  + Els usuaris tenen experiència amb aplicacions informàtiques.
* Quines són les seues expectatives respecte a la facilitat d'ús d'aquesta aplicació?
  + L’aplicació ha de ser intuitiva, fàcil d’utilitzar, funcional i resolutiva, sobretot que el temps utilitzat per a fer la relació entre alumnes i empresa disminuïsca.
* Quins són els seus plans futurs respecte la plataforma?
  + Volen fer esta plataforma gran, una nova manera d’afrontar el treball que hi ha darrere de les FCT’s

1. **Resum per a validar l'Enteniment del Problema**

Ara el que estan fent és enviar un formulari cada any a les empreses i els alumnes i guardar les dades en un excel i en una base de dades i a partir d'ahi filtrar i fer la relació.

1. **Avaluant les solucions de l'analista (si això és aplicable)**

Es podria fer una aplicació que els faça el treball més fàcil, tinguent una part per a les empreses amb el formulari a emplenar, una per als alumnes amb la informació sobre l’empresa assignada i el formulari i una part final per als professors on tinguen l’opció de filtrar per perfil a les empreses i als alumnes per fer la relació més fàcil. A més cada professor tindria accés als perfils que li corresponen, d’aquesta manera hi haurien menys embolics.

1. **Avaluant l'oportunitat**

* Qui necessita aquesta aplicació en la seua organització?
  + Els professors responsables de les FCT’s
* Quants d'aquests tipus d'usuaris utilitzaria l'aplicació?
  + Més de 10
* Quin valor li donaria a la solució encertada?
  + Un valor molt important, degut a l’utilitat de l’aplicació

1. **Avaluant les necessitats aquesta aplicació en la seua organització**

* Quines són les seues expectatives sobre la confiabilitat de l'aplicació?
* Donarà suport a l'aplicació. Ho farà algú més?
* Com serà distribuïda l'aplicació?
* Té necessitats especials respecte al suport?
* Quins són els requeriments de seguretat?
* Quin serà el nivell d'accés per al manteniment i servei?

1. **Resum de l'Analista**

Per a la part del professorat necessiten una aplicació innovadora capaç de guardar les dades corresponents de les empreses i dels alumnes, filtrar per perfils i mostrar les empreses i els alumnes relacionats.

A més per fer el filtratge més ràpid i precís cada un dels professors sols tindria accés als perfils de la seua rama (si és de videojocs sols tindria accés als perfils dels alumnes de videojocs, etc).

Per a la part de l’alumnat, necessitem una aplicació amb un formulari per a emplenar amb les dades d’interés i també una part informativa per a que l’alumne estiga enterat de l’empresa a la que farà les pràctiques i més informació corresponent a aquestes (Horari, Calendari…)

Per a la part de les empreses, necessitem una aplicació amb un formulari per a emplenar amb les dades d’interés.

1. **Glossari de Termes**

FCT => Formació en centres de treball, més comú dit, les pràctiques a les empreses.